

海外仓操作流程

OMS-WMS

Hunter

20190327





海外仓功能介绍



OMS(客户管理系统)



TMS(物流管理系统)



海外仓基础



WMS(仓储管理系统)



海外仓功能介绍

功能介绍



01

备货

海运备货
一件代发

02

退换货

外包破损换单
超过次数派送重派
换单转寄

03

异常处理

拦截订单
其它增值服务



02

海外仓必备条件





OMS使用

OMS操作流程



① 创建SKU

商品管理中增加SKU



② 创建入库单

海运备注的明细



③ 创建出库订单

创建出库订单-订单
下架-打包-订单签出



④ 创建退货订单

创建退货订单-到仓
扫描-上架

产品管理-创建产品

1、品类

摩托车&摩托车配 请选择 请选择 中文/English

2、产品信息

产品SKU:	<input type="text"/>	* SKU只能数字、字母、下划线、中横线,SKU最大长度不能超过30个字符。
产品名称:	<input type="text"/>	* SKU的详细名称,建议控制长度在50位以内。
自定义编号:	<input type="text"/>	
产品品牌:	<input type="text"/>	
产品型号:	<input type="text"/>	
产品原产地:	<input type="text"/>	
产品材质:	<input type="text"/>	
产品信息链接:	<input type="text"/>	
海关编码:	<input type="text"/>	出口申报给海关的海关编码,有利于报关,请尽量维护准确
申报价值(USD):	<input type="text"/>	* 申报给海关的商品价值
中文申报品名:	<input type="text"/>	* 出口申报给海关的中文商品名称
英文申报品名:	<input type="text"/>	* 出口申报给海关的英文商品名称
产品单价:	<input type="text"/>	
货物类型:	包裹	
产品描述:	<input type="text"/>	

3、规格信息

产品重量(KG):	<input type="text"/>	* 重量可为0.001-9999.999范围内且最多保留3位小数
-----------	----------------------	----------------------------------

含电池: 全部 是 否
是否上传证书: 全部 是 否
品类: 请选择 请选择 请选择 中文/English
sku: 支持模糊搜索
自定义编号: 支持模糊搜索
产品名称: 支持模糊搜索
类型: 重量 ~
申报价值: ~
查询

全部 可用 草稿 废弃 审核中 审核不通过

sku		
<input type="checkbox"/>	6971216412915	 产品名称: Faucet Water Purifier JY07 英文申报品名: Faucet water purifier 中文申报品名: 龙头净水器
<input type="checkbox"/>	6970441858789	 产品名称: Hair Clipper KYL01 英文申报品名: Hair clipper 中文申报品名: 婴儿理发器
<input type="checkbox"/>	6971216411123	 产品名称: Electric Kettle 15DG1585 英文申报品名: Electric Kettle 中文申报品名: 电热水壶
<input type="checkbox"/>	6971216416371	 产品名称: USB Blender 60U02 英文申报品名: blender 中文申报品名: 料理机
<input type="checkbox"/>	6970441856235	 产品名称: Rice Cooker 30JX37 英文申报品名: rice cooker 中文申报品名: 电饭煲
<input type="checkbox"/>	8509401000	 产品名称: 测1 英文申报品名: 料理机 中文申报品名: 料理机

产品管理-内容展示

产品名称:

申报价值: ~

[查询](#)

[全部](#) [可用](#) [草稿](#) [废弃](#) [审核中](#) [审核不通过](#)

[批量上传图片](#)

[批量删除图片](#)

[预置库存](#)

[导出](#)

sku	产品	产品分类	长 * 宽 * 高 (CM)	重量(KG)	状态	
6971216412915 	产品名称: Faucet Water Purifier JY07 英文申报品名: Faucet water purifier 中文申报品名: 龙头净水器	自定义编号: 申报价值: 6.00 USD	家用小电器	18.00 * 8.00 * 18.00	0.420	可用
6970441858789 	产品名称: Hair Clipper KYL01 英文申报品名: Hair clipper 中文申报品名: 婴儿理发器	自定义编号: 申报价值: 6.00 USD	家用小电器	23.00 * 6.00 * 22.00	0.430	可用
6971216411123 	产品名称: Electric Kettle 15DG1585 英文申报品名: Electric Kettle 中文申报品名: 电热水壶	自定义编号: 申报价值: 9.00 USD	家用小电器	21.00 * 21.00 * 28.00	1.300	可用
6971216416371 	产品名称: USB Blender 60U02 英文申报品名: blender 中文申报品名: 料理机	自定义编号: 申报价值: 13.00 USD	料理机	8.60 * 8.60 * 30.00	0.830	可用
6970441856235 	产品名称: Rice Cooker 30JX37 英文申报品名: rice cooker 中文申报品名: 电饭煲	自定义编号: 申报价值: 13.00 USD	家用小电器	27.00 * 27.00 * 30.00	2.700	可用
8509401000 	产品名称: 测1 英文申报品名: 料理机 中文申报品名: 料理机	自定义编号: 申报价值: 3.00 USD	摩托车&摩托车配件	20.00 * 20.00 * 10.00	0.500	可用

仓配管理-创建入库单

1、入库信息

目的仓库: ID [ID OVEASDA \ ▼

入库类型: 自发头程

关税类型: -请选择- ▼ 报关类型: -请选择- ▼

跟踪号: 请务必填写,便于跟踪货物轨迹 预计到达时间:

参考编号:

平台参考号: 平台出货单号:

备注:

上传附件:

收货: 以仓库收货数量为准 (慎选此项)

2、货品选择 (请按照实际装箱进行数据录入, 箱号不可跳跃录入)

库存类型: 0 以仓库为准 1 标准区 2 暂存区 **出库产品以仓库实际下架库存为准**

SKU:

数量:

箱号:

包装类型: 自带包装 ▼

[批量上传](#)

箱序号	sku	产品标题
-----	-----	------

订单管理-建立单个订单

首页 产品管理 × 创建产品 × 产品:697044185... × 入库单管理 × 创建入库单 × 建立单个订单 ×

1、仓库名称

ID [ID OVEASDA WH]

2、货品选择

sku: 数量: [选择产品](#)

sku	平台编码	产品标题	数量	操作信息
-----	------	------	----	------

3、收件人信息

收件人:	<input type="text"/> *	公司名:	<input type="text"/>
地址1:	<input type="text"/> *	收件人邮箱:	<input type="text"/>
地址2:	<input type="text"/>	收件人电话:	<input type="text"/>
收件人城市:	<input type="text"/> *	收件人电话2:	<input type="text"/>
收件人省/州:	<input type="text"/> *	门牌号:	<input type="text"/>
邮编:	<input type="text"/> *	收件人证件号:	<input type="text"/>
收件人国家:	AD [ANDORRA 安道尔] *	街道:	<input type="text"/>

4、其他信息

平台:	-请选择- ▼ *	COD Value:	请选择 ▼ <input type="text"/>
平台店铺:	<input type="text"/>	参考编号:	<input type="text"/> (客户自有单号,建议填写平台交易号)
派送方式:	-请选择- ▼ * <input type="button" value="运费试算"/>	签名服务:	-请选择- ▼
跟踪号:	<input type="text"/>	保险服务:	投保金额(USD): <input type="text"/> (为空时取SKU总申报价值)
			-请选择- ▼

5、订单备注

订单说明:



WMS使用

WMS操作流程



入库管理-收货

首页

收货 ×



收货方式：

入库搜索：

查询

入库管理-上架

上架 × ▾ ✕

上架搜索： ▾ 支持跟踪号,参考号查询 未上架 查询 批量上架

产品代码	货品名称	产品材积类型	处理方式	指定库存类型	入库单	上架
...						

出库管理-订单下架-订单打包

首页 订单下架 ×

仓库: ID [ID OVEASDA WH]

订单类型: 标准(0) 退仓(0)

操作模式: 集中分拣 按单分拣 二次分拣

拣货类型: 一票一件(0)

订单号: 订单号、参考号、运单号,可输入多个,每个以空格隔

查询 快速下架 切换到高级查询

下架

	NO.	订单号/参考号	客户代码	仓库	拣货
No Data					

首页 按单打包 ×

订单号: 请扫描订单号 扫描

产品代码: 确认

包材代码: P000001 确认打包 固定包材 请选择

设置打印机 标记问题件

NO.	货品图片	产品代码	平台编码
请搜索			

OMS订单导出订单签出-

The screenshot shows the OMS Order Management interface. At the top right, there is a '标准订单' (Standard Order) label. Below the search filters, there is a '导出' (Export) button highlighted with a red box. The main area contains a table of orders with columns for '订单号' (Order No.), '金额' (Amount), '创建日期' (Creation Date), and '操作' (Action).

订单号	金额	创建日期	操作
订单号:002190328-0005	2148.00	2019-03-20 08:34:00	更多操作
订单号:002190328-0004	426.00	2019-03-20 08:22:10	更多操作
订单号:002190328-0003	426.00	2019-03-20 08:21:32	更多操作
订单号:002190328-0002	2148.00	2019-03-20 08:13:07	更多操作

The screenshot shows the OMS Order Management interface with a '批量上传' (Batch Upload) button highlighted in a red box. Below the search filters, there is a '更多操作' (More Actions) dropdown menu. The main area contains a table of orders with columns for 'NO.', '全选', '状态', '创建日期', '组织机构', '业务员', '客服员', '客户代码', and '客户姓名'.

NO.	全选	状态	创建日期	组织机构	业务员	客服员	客户代码	客户姓名
1	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-14 11:1...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH
2	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-14 11:1...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH
3	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-16 16:0...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH
4	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-16 16:0...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH
5	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-16 16:0...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH
6	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH
7	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH
8	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH
9	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH
10	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH
11	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH
12	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH
13	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH
▶14	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH



TMS操作应用

客户订单管理-TMS导入模板上传并打印

主页 查询 跟踪 入库 收款 付款 出库 渠道 设价 报价 成本 价格 单号 缓存 计算器 密码 锁屏 更新 帮助 退出

系统首页 X 轨迹查询 X 客户订单管理 X

查询条件 搜索 (S) 复位 (R) 批量上传 (U) 关闭 (C) 标签打印 标签打印-修改产品 制单

转单号

打印人

运输方式

订单号

收件人名

业务员

转单号

客户代码

目的国家

客服员

状态

平台类型

创建日期

到

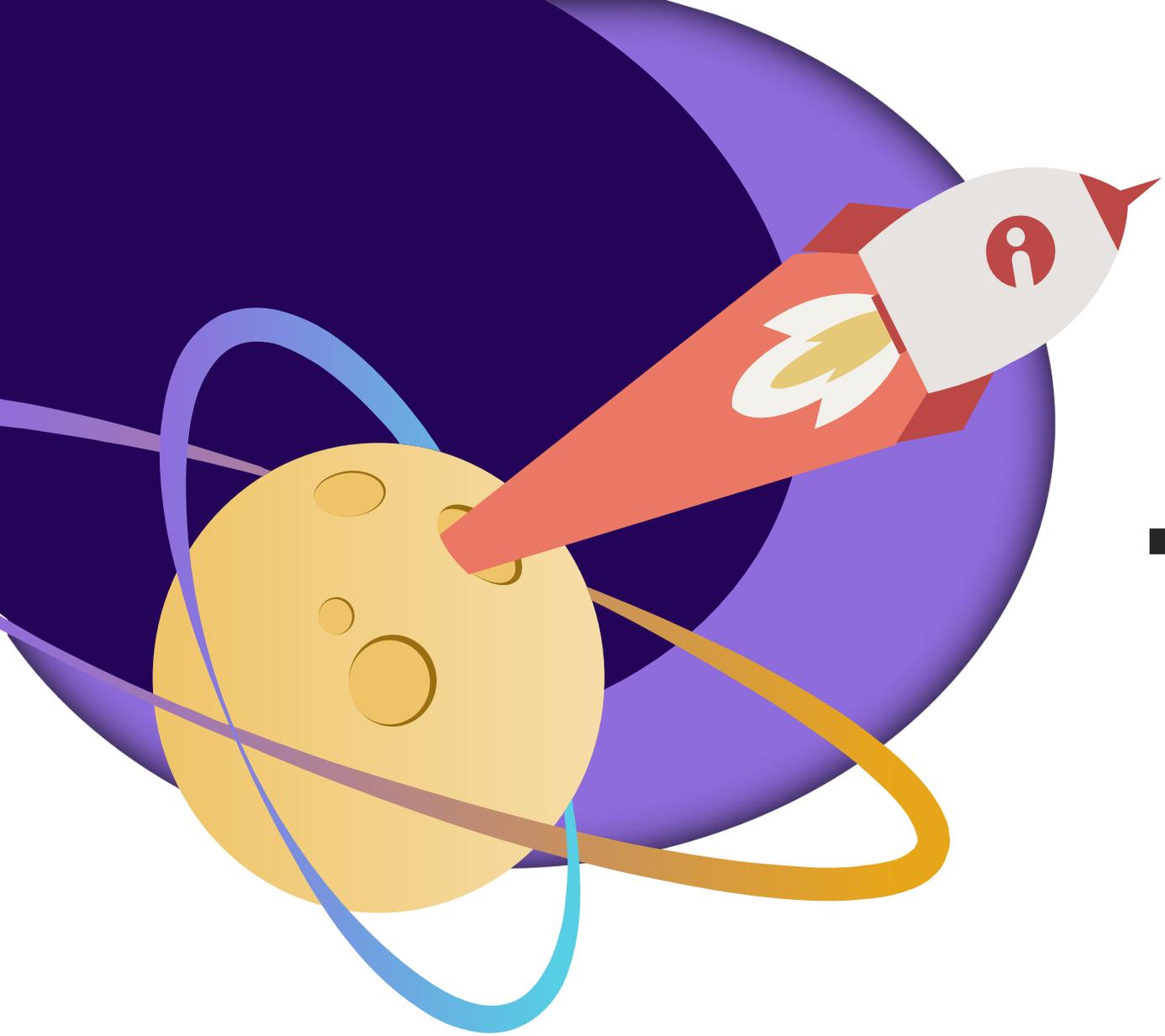
组织机构

更多操作 >>> 修改 修改运输方式

日志 入仓明细模板 编辑格式 导出 中邮 其它

打印 下载 发票格式 打印

NO.	全选	状态	创建日期	组织机构	业务员	客服员	客户代码	客户名称	转单号	渠道转单号	包裹类型	运输方式	渠道名称	国家代码
1	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-14 11:1...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	EW201352755VN	025	包裹	LDVNP01RP-021		VN
2	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-14 11:1...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	EW201352769VN	689	包裹	LDVNP01RP-021		VN
3	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-16 16:0...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	EW201126820VN	W1001524697163	包裹	LDVNP01RP-021		VN
4	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-16 16:0...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	EW201126833VN	W1001558364168	包裹	LDVNP01RP-021		VN
5	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-16 16:0...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	EW201126847VN	W1001594867518	包裹	LDVNP01RP-021		VN
6	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	CH207464658VN	W1001036924213	包裹	LDVNP01RM-021		VN
7	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	CH207464675VN	W1001041169471	包裹	LDVNP01RM-021		VN
8	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	CH207464689VN	W1001045602191	包裹	LDVNP01RM-021		VN
9	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	CH207464692VN	W1001046428609	包裹	LDVNP01RM-021		VN
10	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	CH207464732VN	W1001096813849	包裹	LDVNP01RM-021		VN
11	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	CH207464746VN	W1001505502361	包裹	LDVNP01RM-021		VN
12	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	CH207464763VN	W1001531896173	包裹	LDVNP01RM-021		VN
13	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	CH207464785VN	W1001587325166	包裹	LDVNP01RM-021		VN
14	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	CH207464644VN	W1001012246391	包裹	LDVNP01RM-021		VN
15	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	CH207464661VN	W1001038530347	包裹	LDVNP01RM-021		VN
16	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	CH207464701VN	W1001055437428	包裹	LDVNP01RM-021		VN
17	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	CH207464715VN	W1001073570512	包裹	LDVNP01RM-021		VN
18	<input type="checkbox"/>	已出货...	2019-03-13 15:2...	深圳市龙迅国...	KEN	XIONG	KJYH	KJYH	CH207464729VN	W1001076698001	包裹	LDVNP01RM-021		VN



Thanks